

Рекомендации по проведению опроса

Характеристика выборки

При проведении независимой оценки качества деятельности образовательных организаций для обеспечения репрезентативности выборки необходимо опросить следующее количество респондентов – получателей образовательных услуг:

- а. Для ОО общего образования, ОО дополнительного образования детей и ОО дошкольного образования опрашиваются родители (законные представители) учащихся – не менее 200 человек от ОО (если в ОО меньше 200 обучающихся, то опрашиваются все). В крупных ОО необходимо включить в выборку представителей по каждой ступени обучения, присутствующей в ОО.
- б. Для ОО профессионального образования опрашиваются родители (законные представители) учащихся – не менее 100 человек, а также студенты старше 18 лет – не менее 100 человек (если в ОО насчитывается меньшее количество респондентов, то опрашиваются все).

Условия проведения анкетирования

Для обеспечения валидности опроса ОО назначает ответственного за проведение опроса, который обеспечивает его в одном из вариантов:

- а. Тиражирование анкеты, приведенной в Приложении 1 в необходимом количестве и организация заполнения анкет родителями (законными представителями) учащихся на родительских собраниях в течение 1-2 месяцев. Заполнение анкет студентами ОО СПО на занятиях. Сбор всех анкет и расчет показателей (как указано в таблице 1) с использованием вычислительных средств, выбранных ОО (вручную на калькуляторе, с использованием табличного процессора Excel и т.д.).
- б. На основе предлагаемой анкеты ОО проектирует опросную форму, размещаемую на своем сайте (например, гугл-форму), которую открывает на определенный период времени (1-2 месяца) для сбора данных, а после сбора требуемого количества данных закрывает. Для проведения подобных работ достаточна квалификация школьного преподавателя информатики или специалиста-администратора сайта ОУ. Гугл-формы автоматически выдают результаты расчетов нужных процентов.

Одним из условий обеспечения валидности опроса является использование одинаковых анкет (недопустимо менять формулировки вопросов или вариантов ответов).

Рекомендации по обработке анкет

Первые пять вопросов анкеты соответствуют пяти показателям, определенным Приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547. Шестой вопрос носит контрольный характер.

Для расчета каждого показателя необходимо число выбравших **первый вариант ответа** поделить на общее число опрошенных и умножить на 100 (чтобы показатель был в процентах).

Например, если для вопроса анкеты получены данные:

Варианты ответа на вопрос	Число респондентов
1. Положительно или скорее положительно	120
2. Затрудняюсь ответить	30
3. Скорее отрицательно или отрицательно	50
Всего ответило	200

то соответствующий показатель будет равен $120 / 200 * 100\% = 60\%$

Способ расчета всех показателей одинаков и указан в Таблице 1.

ОО СПО обрабатывает все анкеты (заполненные родителями и студентами) вместе и получает единые сводные показатели. Если сама организация СПО хочет проанализировать, как отличаются оценки

родителей от оценок студентов, то она имеет возможность сделать это самостоятельно, разделив все анкеты на 2 группы по ответам на вопрос №6, и сосчитав показатели для каждой группы в отдельности.

Таблица 1

Расчет показателей разделов 3 и 4, определенных Приказом Минобрнауки РФ
от 5 декабря 2014 г. N 1547

Раздел III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		№ вопроса анкеты	Способ расчета показателя (в процентах)
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	1	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) * 100%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	2	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) * 100%
Раздел IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций			(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) * 100%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	3	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) * 100%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	4	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) * 100%
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	5	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) * 100%