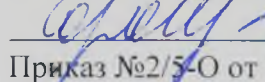


**Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 10 комбинированного вида Московского района
Санкт-Петербурга «Богатырь»**

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий ГБДОУ детского сада № 10
Московского района Санкт-Петербурга

 Е.А. Сорокина
Приказ №2/5-О от 18 января 2022 года



ПРОГРАММА

**обучения (инструктажа) персонала по вопросам, связанным с организацией и
обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг**

1. Общие вопросы проведения инструктажа

1.1. Все сотрудники ГБДОУ детский сад № 10 Московского района Санкт-Петербурга (далее – ОУ), работающие с инвалидами, включая специалистов, оказывающих услуги, а также вспомогательный персонал – должны пройти обучение (инструктаж) по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг, в том числе по решению этих вопросов в ОУ.

1.2. Задачи обучения (инструктажа) для персонала при его различных видах и формах:

Виды инструктажа	Формы проведения инструктажа	
	Индивидуально	Коллективно
Первичный	<ul style="list-style-type: none">• При приеме на работу (теоретически и практически – в виде тренинга на рабочем месте);• При введении новых обязанностей в должностную инструкцию сотрудника	
Повторный		На начало учебного года
Внеплановый		По необходимости

1.3. Допуск к работе вновь принятых сотрудников учреждения осуществляется после прохождения первичного инструктажа и внесения сведений об этом в «Журнал учета проведения инструктажа персонала по вопросам доступности».

1.4. Повторный инструктаж проводится по плану работы ОУ, в установленные сроки, но не реже 1 раза в полугодие с учетом последовательности рассматриваемых вопросов, предлагаемых для обучения (инструктажа) персонала.

В зависимости от задач, формы и вида инструктажа определяется его тематика – выбираются темы (вопросы) из предложенного перечня.

1.5. Внеплановый инструктаж может проводиться по решению руководителя ОУ с целью изучения новых документов, инструкций, правил, порядка предоставления новых услуг, новых форм обслуживания, новых помещений.

1.6. Индивидуальный инструктаж проводится в форме собеседования, разъяснения, тренинга; коллективный – в форме лекции, семинара, деловой игры. По итогам инструктажа могут быть предложены контрольные вопросы, тесты, практическое задание.

**2. Требования законодательства, нормативных правовых документов по
обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг**

- Конвенция ООН о правах инвалидов от 13.12.2006.

- Федеральный закон от 24.12.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».
- Федеральный закон от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25.12.2012 № 626 «Об утверждении методики формирования и обновления карт доступности объектов и услуг, отображающих сравнимую информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения».
- Приказ Минтруда России от 25.12.2012 №627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики».
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (Приложение 1).

3. Общая характеристика видов нарушений функций организма, значимых барьеров окружающей среды, рекомендации и возможности их устранения для различных категорий маломобильных граждан

- 3.1. Основные виды нарушений функций организма, приводящие к инвалидности, и вызываемые ими ограничения способности осуществлять социально-бытовую деятельность (Приложение 2).
- 3.2. Понятие о барьерах окружающей среды. Краткая характеристика барьеров окружающей среды для инвалидов разных форм инвалидности (инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках, инвалиды с нарушением опорно-двигательного аппарата, слуха, зрения, умственного развития) (Приложение 3).
- 3.3. Общие рекомендации по устранению барьеров и способах их преодоления для инвалидов с разными формами инвалидности (Приложение 4).

4. Этика общения с инвалидами

- 4.1. Декларация независимости инвалида (Приложение 5).
- 4.2. Общие правила этикета при общении с инвалидами.
- 4.3. Правила этикета при общении:
 - с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении;
 - с инвалидами по зрению;
 - с инвалидами по слуху;
 - с инвалидами, имеющими задержку в развитии и проблемы общения, умственные нарушения;
 - с инвалидами, имеющими психические нарушения;
 - с инвалидами, испытывающими затруднения в речи. (Правила этикета при общении с инвалидами работников ГБДОУ детский сад № 10)

5. Обеспечение доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования

- 5.1. Структурно-функциональные зоны и элементы объекта, основные требования к обеспечению их доступности. Состояние доступности ОУ (Паспорт доступности ГБДОУ детский сад № 10 для инвалидов и маломобильных групп населения).
- 5.2. Обеспечение условий доступности услуг, основные требования по созданию условий доступности услуг. Состояние условий доступности услуг ОУ (Приложение 6).

6. Организация и порядок работы по обеспечения доступности объекта и предоставляемых услуг для инвалидов и других маломобильных граждан в ОУ

6.1. Политика обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов, и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в ГБДОУ детский сад № 10 Московского района Санкт-Петербурга.

6.2. Перечень сотрудников, участвующих в обеспечении доступности для инвалидов объекта и помещений ОУ, в предоставлении услуг, а также в оказании помощи в преодолении барьеров и в сопровождении маломобильных граждан на объекте.

6.3. Содержание должностных обязанностей сотрудников по обеспечению доступности для инвалидов объектов (помещений) и услуг в ОУ. (Должностные инструкции сотрудников).

6.4. Перечень предоставляемых инвалидам услуг в ОУ. Формы и порядок предоставления услуг (в учреждении, на дому, дистанционно) (Приложение 7).

6.5. Информация об организации помощи на объекте инвалидам и другим маломобильным гражданам.

7. Порядок действий сотрудников ОУ при оказании помощи инвалидам и иным маломобильным гражданам.

7.1. Оказание помощи персоналом. Сопровождение инвалидов на объекте. Организация доступа инвалидов на объект: на территорию ОУ, к стоянке транспорта, к входной группе в здание, к путям передвижения внутри здания, к местам целевого посещения (зоне оказания услуг), к местам общественного пользования, в том числе, и зонам отдыха, к санитарно-гигиеническим помещениям, расположенным на объекте (Приложение 8).

7.2. Специальное (вспомогательное) оборудование и средства обеспечения доступности, порядок их эксплуатации, включая требования безопасности; ответственные за использование оборудования, их задачи. (Приложение 9).

7.3. Основные правила и способы информирования инвалидов, в том числе граждан, имеющих нарушение функции слуха, зрения, умственного развития, о порядке предоставления услуг на объекте, об их правах и обязанностях при получении услуг, а также о доступном транспорте для посещения объекта.

7.4. Правила и порядок эвакуации граждан на объекте, в том числе инвалидов и других маломобильных граждан, в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях.

8. Ответственность сотрудников за несоблюдение требований по обеспечению доступности объекта и предоставляемых услуг для инвалидов и других маломобильных граждан в ОУ

8.1. Меры ответственности за уклонение от выполнения требований доступности объектов и услуг в соответствии с законодательством.

8.2. Меры ответственности за невыполнение, ненадлежащее выполнение сотрудниками ОУ обязанностей, предусмотренными организационно-распорядительными, локальными актами ОУ.